

## Maxus Kishaszongépjármű asszisztencia-biztosítás

# Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, franciaországi székhelyű biztosító írországi fióktelepe

Termék: Közúti segítségnyújtás – biztosítás

Érvényes: 2025. január 15. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Maxus Kishaszongépjármű Asszisztencia-biztosítás Szerződési Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó? A Maxus Kishaszongépjármű asszisztencia- biztosítás közúti segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amelyet a Biztosító és a Grand Automotive Central Europe Kft. csoportos biztosítás formájában kötött meg a Maxus Deliver 9, eDeliver9, eDeliver3 típusú maximum 3,5 T megengedett össztömegű és legfeljebb 3,25 méter magas kishaszongépjárműveket vásárló személyek javára.**



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Információszolgáltatások:

- ✓ Telefonos tájékoztatás nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalak javaslata
- ✓ Telefonos tájékoztatás közeli szakszervezetről
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás

#### Költségvállalási szolgáltatások:

- ✓ Helyszíni javítás (közúti segélyszolgálat)
- ✓ Autómentés, elszállítás (kizárólag márkaszervizbe)
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény

#### Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ a biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ csak a biztosított vontatmányt érinti káreseményekre;
- ✗ az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú gépjárműben keletkezett kár;
- ✗ lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár, ha ez közreható a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- ✗ háború, tüntetés, terrorcselekmény, felkelés, sztrájk során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét);
- ✗ a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károk esetén;
- ✗ a biztosító nem vállalja a rakomány szállítását autómentés szolgáltatás esetében, amennyiben az a biztosított gépjárművel együtt meghaladja az ÁSZF 1.4.pontja szerinti maximálisan megengedett össztömeget.
- ✗ további kizárások és korlátozások a szerződési feltételek 4. fejezetében



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Autómentés a biztosítási esemény helyszínétől számított legközelebbi márkaszervizbe történik legfeljebb 200 km-es övezeten belül, a 200 km-t meghaladó távolságra történő szállítás esetében a 200 km feletti részt a biztosított téríti a szállító részére.

! Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak helyszíni javítás (közúti segélyszolgálat) vehető igénybe, kockázatviselési időszakonként egy alkalommal.

! Szállásköltség térítése maximum 75 EUR / fő / éj összegben, a gépjárműben utazók maximális számáig, max 3 éjszakára

! Hazautazási szolgáltatás térítése maximum 500 EUR / biztosítási esemény összegben (az összeg nem fejenként értendő)

! Kölcsönjármű biztosítása esetében a biztosító a kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 5 naptári napig.

! A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő minden fedezet esetében 1 (egy) év.



### Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott személyes és gépjárművel kapcsolatos adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség, tulajdonosváltás bejelentése.
- A biztosítási esemény (baleset vagy meghibásodás) bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ (közúti segélyszolgálat megbízásából eljáró operátor munkatárs) utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító számára kiszervezett tevékenységet végzővel egyzetetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok bemutatása, benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



### Mikor és hogyan kell fizetnem a közúti biztosítási segélyszolgálati biztosítási kötvényért?

A biztosítási díj fizetésére a Szerződő köteles, a Biztosítottnak díjfizetési kötelezettsége nincs.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja: A Biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontja a Biztosított Gépjármű adatainak a Biztosító részére történő szerződészerű megküldését követő nap 0. órája.

A kockázatviselés kétszer egy év a Kockázatvállalás kezdő időpontjától számítva. A Biztosított a fedezet meghosszabbítását a kockázatviselés első évének lejártakor a Biztosított Gépjármű műszaki állapotának Maxus szervizben történő felülvizsgálatával kezdeményezheti, amely felülvizsgálat teljesítése a kockázatviselést újabb egy évre meghosszabbítja. A meghosszabbított kockázatviselési időszak a továbbiakban nem hosszabbítható meg, a kockázatviselés kezdő napjától számított két év leteltével a kockázatviselés automatikusan minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik. Amennyiben a meghosszabbításra nem kerül sor legkésőbb a kockázatviselés első évfordulóján, a biztosítás az adott Biztosított Gépjármű vonatkozásában megszűnik.

A kockázatviselés a csoportos biztosítás megszűnésével is megszűnik, a folyamatban levő kockázatviselési időszak lejártának napján. A csoportos biztosítás megszűnéséről a Szerződő tájékoztatja a Biztosítottat.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Tekintettel arra, hogy csoportos biztosítás formában került megkötésre a biztosítási szerződés, annak megszüntetésére a biztosított nem jogosult.

Amennyiben a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, a szolgáltatás aktiválásakor tett nyilatkozatát visszavonhatja, a biztosítóhoz küldött értesítésben.